



CARTA DEI SERVIZI 2017

INDICE

Presentazione.....	PAG. 3
Identità dell'Organizzazione.....	PAG. 4
Storia della cooperativa	PAG. 5
Oggetto sociale.....	PAG. 6
Principi attuati nel processo di erogazione.....	PAG. 8
Attività svolte.....	PAG. 9
Missione.....	PAG. 12

1. PRESENTAZIONE

Gentili lettori,

la Cooperativa Sociale Virtus fin dalla sua nascita sceglie di impostare il proprio lavoro nell'ottica di un alto livello di qualità dei suoi interventi.

Il primo passo in questa direzione è stato, a suo tempo, quello di formare un gruppo di collaboratori caratterizzati da elevata professionalità, che potessero fornire adeguate risposte alla domanda di professionalità da parte degli enti appaltanti e di accoglienza e serietà da parte dei destinatari dei nostri servizi.

Siamo giunti, con l'anno 2016, ad un momento di svolta, in cui ci sentiamo pronti professionalmente e come gruppo di collaboratori, a fare il passo dell'accreditamento con l'A.S.L.

A tal proposito, avendo sino ad oggi ragguagliato esclusivamente i nostri soci e collaboratori del progetti e delle condizioni in cui di volta in volta versava la Cooperativa, oggi, nel momento in cui la competenza della Cooperativa Sociale Virtus viene riconosciuta sul territorio e la nostra attività è in via di ampliamento, sentiamo la necessità di fare un ulteriore passo avanti nei confronti degli utenti dei nostri servizi ed i cittadini in generale, stendendo appunto la carta dei servizi.

Questo strumento sarà dunque utile per i nostri referenti/utenti effettivi od eventuali per la presa d'atto degli obiettivi e dei servizi che la cooperativa offre.

Speriamo con ciò di dare un altro contributo all'affermazione di una modalità partecipata di costruire e far crescere la Qualità Sociale.

Il Presidente della Cooperativa Sociale Virtus

2. IDENTITA' DELL'ORGANIZZAZIONE

Dati anagrafici della cooperativa sociale

Denominazione: Cooperativa Sociale Virtus A.r.l.

Indirizzo sede legale: Via San Senatore 8, 20122 Milano (MI)

Indirizzo sedi operative secondarie: Via Pier Lombardo 20, 20135 Milano (MI); Corso Milano 9, Bovisio Masciago, 20813 (MB)

Forma giuridica e modello di riferimento: Cooperativa Sociale A.r.l.

Tipologia: A

Data di costituzione: 10/11/2010

C.F. e Partita IVA: 07206450962

N° iscrizione Albo nazionale delle società cooperative: A210236

Iscrizione Albo Regionale delle società cooperative Sez. A

Adesione a centrali cooperative: Confcooperative

Esercizio sociale: 31 dicembre di ogni anno solare

Codice ATECO: 871000 strutture di assistenza infermieristica residenziale

L'impostazione culturale si distingue da sempre per un percorso di confronto e di rielaborazione delle esperienze e delle competenze per la promozione di una costruzione condivisa degli interventi, secondo un approccio multidimensionale, flessibile ed orientato principalmente al riconoscimento della centralità della persona.

La "Cooperativa Sociale Virtus" è una Cooperativa Sociale di tipo A (erogazione di servizi) iscritta all'Albo Nazionale delle Cooperative a mutualità prevalente. La cooperativa è fondata sui principi di mutualità ed è un organismo non lucrativo di utilità sociale che realizza il proprio scopo con azioni di prevenzione, cura, riabilitazione ed integrazione sociale, attraverso la gestione di servizi sociali, sociosanitari, educativi e culturali.

L'assemblea dei soci, ad oggi 43, elegge il Consiglio di Amministrazione che è in carica per un anno. La struttura organizzativa della Cooperativa è formata da diverse aree di intervento che comprendono servizi ed attività specifiche, la cui gestione avviene in un'ottica unitaria, di sistema. Il nostro modello di riferimento è basato sul decentramento e la condivisione delle responsabilità, sulla diffusione e circolarità della comunicazione, sul lavoro di squadra. E' frutto di un percorso tutt'altro che lineare ma attento e continuativo, teso a realizzare al meglio, nella pratica operativa oltre che sul piano della gestione

societaria, il senso della cooperazione.

3. STORIA DELLA COOPERATIVA SOCIALE VIRTUS

La Cooperativa Sociale Virtus nasce nel 2010, fondata da un gruppo di professionisti nell'ambito medico-sanitario, allo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi.

Comincia le sue attività nel febbraio 2011, appaltando i servizi socio-sanitari, educativi, fisioterapici, di sanificazione e lavanderia di un R.S.A. del territorio milanese. Al termine del 2012, Cooperativa Sociale Virtus comincia ad offrire anche in regime privato, tutti i servizi dei quali dispone al domicilio o al luogo di ricovero dell'Utente. Tutto il 2013 viene così caratterizzato per la nostra cooperativa dall'impegno in questa nuova tipologia di servizi.

Nel 2014, con l'introduzione in Lombardia, grazie alla DGR (Delibera di Giunta Regionale) 2942/2014, del servizio di "RSA aperta" rivolto delle A.S.L. nei confronti dei cittadini, Cooperativa Sociale Virtus, ha colto la sfida, introducendo fra i propri servizi anche quelli previsti dalla nuova DGR, come attività di animazione, interventi socio-educativi, di carattere sociale e supporto psicologico per Utenti al domicilio.

La sfida per l'anno 2017, come si accennava nella premessa, è quella dell'accreditamento con l'A.S.L., che permetterebbe alla Cooperativa Sociale Virtus di diventare un referente diretto per l'Azienda Sanitaria Locale, ampliando così la propria capacità di progettazione ed intervento sul territorio.

4. OGGETTO SOCIALE

Scopo della cooperativa è quello di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio sanitari ed educativi ai sensi dell'articolo uno, primo comma punto a), della legge 8 novembre 1991 n. 381.

La Cooperativa organizza un'impresa che persegue, mediante la solidale partecipazione dei soci e di tutto il gruppo sociale, che ad essa fa riferimento, gli obiettivi della legge predetta.

I soci prestatori di lavoro intendono perseguire lo scopo di nuove occasioni di lavoro per se stessi ed eventualmente anche per altri lavoratori, rispettivamente sotto forma di rapporto di lavoro fra soci e società, oppure di rapporto di lavoro subordinato, tramite la gestione in forma associata dell'impresa di cui all'articolo 5.

La Cooperativa si propone altresì di partecipare al rafforzamento del movimento cooperativo unitario italiano.

Oggetto della cooperativa sono le attività socio sanitarie ed educative di cui all'articolo uno, primo comma punto a), della legge 8 novembre 1991 n. 381 e specificatamente:

- organizzazione e gestione di servizi in campo socio assistenziale, sanitario, rieducativo e di riabilitazione rivolti a persone singole o riunite in gruppi, che versano in situazione di difficoltà, quali gli anziani, disabili, giovani e altre persone in stato di svantaggio.
- organizzazione e gestione di servizi di assistenza sociale e sanitaria nei confronti di anziani, disabili presso ospedali, case di cura, hospice, R.S.A (Residenza Sanitaria Assistita) e C.D.I. (Centro Diurno Integrato) e altre strutture residenziali.
- organizzazione e gestione di servizi di assistenza sociale e sanitaria a domicilio, svolti nei confronti di anziani, disabili e minori;
- gestione in proprio di centri diurni quali C.D (Centro Diurno) e C.D.I (Centro Diurno Integrato) e/o per conto di Enti Locali e Istituzioni;
- gestione di centri diurni e residenziali di accoglienza e socializzazione;
- organizzazione e gestione di attività e servizi di riabilitazione;
- promozione e realizzazione di attività di animazione presso i centri diurni e residenziali, gestiti in proprio e/o da altri Enti e istituzioni, finalizzate alla socializzazione delle persone in difficoltà,
- realizzazione di attività mirate alla creazione di reti di aiuto alla famiglia, a persone anziane ed emarginate, a persone disabili;

- promozione, organizzazione e gestione di servizi di carattere culturale, ricreativo e sportivo a favore dei soci e dell'intera comunità, con particolare riguardo alle persone in difficoltà quali anziani, disabili e minori;
- progettazione e realizzazione di attività formative e di ricerca rivolte ai soci e ai lavoratori della cooperativa, finalizzate alla riqualifica professionale, all'aggiornamento e al rafforzamento delle competenze, attraverso la progettazione e realizzazione di percorsi formativi interni oppure mediante l'adesione a proposte formative esterne;
- promozione di attività di sensibilizzazione ed animazione della comunità locale entro cui opera al fine di renderla più consapevole e disponibile all'attenzione ed all'accoglienza delle persone in stato di bisogno.

La Cooperativa potrà svolgere nei limiti di legge altra attività connesse o affini a quelle sopra indicate e svolgere attività integrative dei predetti servizi, quali a titolo esemplificativo prestazioni di carattere alberghiero, manutenzione, trasporto, pulizie, giardinaggio, teleassistenza, attività dedicate alla cura dell'estetica della persona, purché accessorie e collaterali all'attività propria oggetto della società.

La cooperativa potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali e, comunque sia direttamente che indirettamente attinenti ai medesimi, nonché tra l'altro, per la sola indicazione esemplificativa:

- a) istituire o gestire strutture necessarie per l'espletamento delle attività sociali;
- b) assumere interessenze e partecipazioni sotto qualsiasi forma, in imprese, che svolgano attività analoghe o comunque accessorie all'attività sociale;
- c) dare adesione e partecipazioni ad Enti e Organismi economici, consortili e fidejussori diretti a consolidare e sviluppare il movimento cooperativo ed agevolarne gli scambi, gli approvvigionamenti ed il credito;
- d) concedere avalli cambiari, fidejussioni ed ogni qualsiasi altra garanzia sotto qualsivoglia forma per facilitare l'ottenimento del credito da parte degli Enti cui la Cooperativa aderisce, nonché a favore di altre Cooperative;
- e) costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale;
- f) adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale.

5. PRINCIPI ATTUATI NEL PROCESSO DI EROGAZIONE

La Cooperativa Sociale Virtus fonda il proprio intervento su alcuni principi etici fondamentali,

ispirati dal DPCM 27 gennaio 1994, che si impegna a rispettare con l'utenza:

Uguaglianza: Non può essere compiuta alcuna discriminazione nell'erogazione delle prestazioni per motivi riguardanti etnia, religione, opinioni politiche, sesso e orientamenti sessuali, condizioni psico-fisiche o socio-economiche. E' garantita parità di trattamento, parità di condizioni di servizio tra gli utenti delle diverse aree di intervento.

Imparzialità: Il comportamento della cooperativa nei confronti degli utenti dei servizi è improntato a criteri di obiettività, giustizia e imparzialità.

Continuità: L'erogazione dei servizi è svolta con continuità e regolarità secondo quanto previsto dalle disposizioni di legge e stabilito nei documenti di affidamento dei servizi. Nei casi di non regolarità nell'erogazione delle prestazioni di servizio la cooperativa informa tempestivamente l'utente e concorda le misure per ridurre al minimo il disagio provocato.

Riservatezza: Il trattamento dei dati riguardanti ogni utente dei servizi è ispirato al rispetto della riservatezza dovuta. Il personale della cooperativa è formato ad operare nel rispetto della riservatezza delle informazioni di cui viene a conoscenza secondo quanto previsto dal D.L. 196 del 30 giugno 2003.

Diritto di scelta: La cooperativa garantisce ai cittadini l'informazione preventiva e il diritto di scelta, laddove sia prevista l'offerta differenziata di modalità attuative del servizio.

Partecipazione e informazione: La cooperativa garantisce alle persone che fruiscono dei servizi la massima informazione e tutela dei diritti di partecipazione. Garantisce l'accesso alle informazioni sulla gestione dei servizi, secondo quanto previsto dalla Direttiva Ciampi in materia di informazioni agli utenti.

Gli strumenti utilizzati per assicurare tale accesso sono:

- sportello informativo presso il centro viaterni⁹
- accesso telefonico
- sito internet www.meta.coop
- pubblicazioni specifiche e supporti multimediali
- carta dei servizi.

Efficienza ed efficacia: La cooperativa assicura la conformità dei servizi erogati ai parametri di efficienza ed efficacia stabiliti. Ogni operatore lavora con l'obiettivo di garantire sostegno e tutela agli utenti, valorizzando al massimo le risorse umane, economiche, logistiche e di rete a disposizione.⁷

6. ATTIVITA' SVOLTE

R.S.A. Domus Patrizia

Cooperativa Sociale Virtus eroga i servizi di assistenza di base, fisioterapia, socio-educativi, infermieristici e di sanificazione e lavanderia per un R.S.A. ubicata nel cuore della città di Milano, che accoglie 84 Ospiti, in regime privato convenzionato con l'ASL.

Organizzazione e servizi

Il servizio di assistenza agli anziani ospiti della casa di riposo Domus Patrizia è composto dalle seguenti figure professionali:

- n° 31 operatori socio sanitari addetti all'assistenza diretta agli anziani ospiti
- n° 1 coordinatore del servizio
- n° 3 educatori professionali
- n° 5 infermieri professionali
- n° 1 caposala
- n° 2 fisioterapisti
- n° 7 ausiliari delle pulizie

La vita dell'Anziano all'interno dell'R.S.A Domus Patrizia è agevolata dalla presenza di figure professionali, che incentivano l'autonomia della Persona, pur prendendosene carico nella gestione delle attività quotidiane. La giornata tipo dell'Ospite è cadenzata da una serie di appuntamenti concordati in equipe e condivisi con l'Anziano stesso o con il Suo parente, che vanno dalla ginnastica di gruppo, a quella individuale, con i fisioterapisti, nonché a momenti ludici di piccolo, di grande gruppo o individuali in compagnia degli educatori professionali. Il clima che si respira all'interno della Struttura è volutamente il meno istituzionalizzato possibile: la sensazione che vorremmo percepissero i nostri Ospiti è infatti quella di sentirsi se non a casa propria, con la propria famiglia, per lo meno quella di sentirsi in una grande casa, all'interno di una famiglia allargata, di cui fanno parte Operatori ed Ospiti.

Standard di qualità

Il gradimento degli Ospiti dell'RSA rispetto ai servizi offerti da Cooperativa sociale Virtus viene ogni anno rilevato grazie ai questionari di gradimento che l'A.S.L. stessa propone: questo fa sì che la Cooperativa possa tarare l'offerta di servizi ogni volta avendo un riscontro rispetto a come questi servizi vengano percepiti dagli Utenti.

Come contattare Domus Patrizia

R.S.A Domus Patrizia si trova in via Pier Lombardo 20, 20135 Milano (MI)

L'ufficio accoglienza e relazioni con il pubblico, a cui ci si può rivolgere, se si è interessati a ricoverare un proprio caro osserva i seguenti orari: lunedì-venerdì ore 09:00-18:00
Sabato ore 09:00-13:00

Durante tali orari è possibile effettuare visite guidate alla struttura da parte di utenti potenziali e loro familiari, rivolgendosi all'addetto relazioni con il pubblico.

Ci si può eventualmente rivolgere, per avere informazioni ai seguenti recapiti:

Tel: 02/55181486

E-mail: info@domuspatrizia.it

R.S.A. Aperta

Cooperativa Sociale Virtus eroga per conto di R.S.A Domus Patrizia il servizio di R.S.A Aperta promosso dall'ASL e è rivolto a persone residenti in Regione Lombardia, iscritte al sistema sanitario regionale, affette da demenza certificata da specialista neurologo/geriatra oppure persone non autosufficienti di età superiore ai 75 anni sottoposte a valutazione multidimensionale da parte dell' A.S.L.

Organizzazione e servizi

Il servizio di assistenza agli anziani ospiti della casa di riposo Domus Patrizia è composto dalle seguenti figure professionali:

- n° 10 operatori socio sanitari addetti all'assistenza diretta agli anziani
- n° 1 coordinatore del servizio
- n° 2 educatori professionali
- n° 2 infermieri professionali

Si erogano interventi flessibili a sostegno della domiciliarità, per la durata massima di un anno sulla base del progetto individuale definito dall' A.S.L.

Il servizio può prevedere diversi tipi di prestazioni come quelle legate all'intervento di singoli professionisti (ASA/OSS educatore, ecc..), con l'obiettivo di integrare/sostituire il lavoro del caregiver., oppure prestazioni a maggiore integrazione professionale e/o interventi che prevedono accessi a frequenza decrescente, come per esempio quello di addestrare il caregiver (es. tecniche di assistenza nelle ADL, gestione dei disturbi comportamentali ecc.), o prestazioni a carattere continuativo o di lunga durata e a diverso mix professionale a maggiore intensità assistenziale, necessità di maggiore integrazione con altri servizi sociali e /o socio-sanitari e/o care management anche intenso.

Standard di qualità

Il servizio viene erogato entro 5 giorni al massimo dalla data del primo contatto con Domus Patrizia, concordando con il caregiver della Persona interessata modalità e tempistiche, che vengono tarate di volta in volta con il procedere del servizio con il coordinatore dello stesso.

Il gradimento degli Utenti dell'RSA Aperta rispetto ai servizi offerti da Cooperativa sociale Virtus viene ogni anno rilevato grazie ai questionari di gradimento che l'A.S.L. stessa propone: questo fa sì che la Cooperativa possa tarare l'offerta di servizi ogni volta avendo un riscontro rispetto a come questi servizi vengano percepiti dagli Utenti.

Come contattare Domus Patrizia

R.S.A Domus Patrizia si trova in via Pier Lombardo 20, 20135 Milano (MI)

L'ufficio accoglienza e relazioni con il pubblico, a cui ci si può rivolgere, se si è interessati a ricoverare un proprio caro osserva i seguenti orari: lunedì-venerdì ore 09:00-18:00
Sabato ore 09:00-13:00

Durante tali orari è possibile effettuare visite guidate alla struttura da parte di utenti potenziali e loro familiari, rivolgendosi all'addetto relazioni con il pubblico.

Ci si può eventualmente rivolgere, per avere informazioni ai seguenti recapiti:

Tel: 02/55181486

E-mail: info@domuspatrizia.it

Sito internet: <http://www.domuspatrizia.it>

Assistenza al domicilio

Cooperativa Sociale Virtus eroga, in regime privato, servizi di assistenza al domicilio, di vario tipo, da concordare con il coordinatore del servizio a seconda delle esigenze dell'Assistito. L'assistenza domiciliare consente al cittadino di conservare l'autonomia di vita nella propria abitazione e nel proprio ambiente familiare e sociale nei casi in cui venga a trovarsi nell'impossibilità di provvedere completamente a se stesso; favorisce la dimissione e il rientro a casa da ospedali e istituti se non indispensabili; promuove l'integrazione e il collegamento tra i servizi socio sanitari in grado di concorrere all'autonomia della Persona.

Organizzazione e servizi

Il servizio di assistenza domiciliare, può contare sulle seguenti figure professionali:

- n° 30 operatori socio sanitari addetti all'assistenza diretta agli anziani
- n° 10 operatori generici addetti all'assistenza diretta agli anziani
- n° 3 coordinatore del servizio
- n° 2 fisioterapisti
- n° 1 osteopata
- n° 6 infermieri professionali

Viene offerta assistenza domiciliare qualificata e generica; sostegno morale e/o psicologico all'Utente e alla sua famiglia; informativa in fase di attivazione e durante il corso del piano; mediazione laddove richiesta, sostegno nel compiere gli atti quotidiani della vita; accompagnamento per visite mediche; disbrigo di commissioni private, il tutto in un'ottica di flessibilità rispetto a quelle che sono le continue valutazioni i corso d'opera dello stato psicologico e di salute dell'assistito.

Standard di qualità

Il servizio viene erogato entro 48 ore al massimo dalla richiesta di assistenza rivolta a Cooperativa Sociale Virtus, concordando con il Utente stesso o con il Suo caregiver modalità e tempistiche, che vengono tarate di volta in volta con il procedere del servizio con il coordinatore dello stesso.

Il riscontro del gradimento degli Utenti del servizio di assistenza domiciliare, viene continuamente richiesto dal coordinatore dei servizi al domicilio, attraverso appuntamenti telefonici concordati con l'Assistito stesso o con il Suo caregiver.

Come contattare Cooperativa Sociale Virtus

La sede operativa di Cooperativa Sociale Virtus si trova in Corso Milano 9, 20813 Bovisio Masciago (MB). L'ufficio, a cui ci si può rivolgere, se si è interessati ad un'assistenza domiciliare, osserva i seguenti orari: lunedì-venerdì ore 09:00-18:00

Sabato ore 09:00-13:00

Ci si può eventualmente rivolgere, per avere informazioni ai seguenti recapiti:

Tel: 345/8694545 attivo 24h/24h

E-mail: poliambulatorio1virtus@gmail.com

Sito internet: <http://www.cooperativasocialevirtus.it>

6. MISSIONE

Citando lo statuto della cooperativa,

"Scopo della cooperativa è quello di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio sanitari ed educativi"

Cooperativa Sociale Virtus ha ad oggi erogato i propri servizi al domicilio degli utenti, come anche in struttura, senza mai perdere di vista la propria missione, composta da capisaldi come:

Accoglienza ed empatia: Il primo passo per poter lavorare al meglio al fianco delle persone è quello di comprenderne il pregresso rispetto alla presa in carico e l'eventuale stato di alienazione che questo passaggio provoca in loro, a maggior ragione se si tratta di persone ricoverate in struttura. La Persona oggetto di cura si trova a vivere, per motivi che hanno a che fare con la decadenza fisica e mentale, che Le impediscono di continuare a condurre una vita autonoma, in un contesto in cui a gestire la Sua vita è qualcun altro e, nel caso del ricovero, lontano dalla Propria casa, dagli oggetti a cui è legata, spesso anche dai Propri affetti.

Nel caso della vita in Struttura, per gli orari impostati che impone, per i servizi che offre (l'assistenza alla Persona nell'igiene, la preparazione dei pasti, il servizio di pulizia degli ambienti) e, spesso, per il concetto di "fortezza chiusa" che incarna (una volta ricoverato, l'Anziano si sente estromesso dalla società che Lo circonda), peraltro, paradossalmente, si incrementa, anziché affievolirsi, lo stato di decadenza fisica e mentale nell'Anziano. Ma anche la Persona, che si trova a non dover più badare a se stessa (cucinando, occupandosi della propria igiene, della pulizia della casa...), perde gli stimoli, che fino a poco tempo prima aveva, ad ingegnarsi a vivere con le difficoltà che l'età avanzata comporta.

In pratica, sia con l'ingresso in Istituto, sia con la presa in carico da parte di un professionista delle attività della vita quotidiana, bisogna tener conto che per la Persona si interrompe bruscamente un vissuto di continuità, uno stile di vita, che può favorire risposte disadattive.

Questa, che si trova a non poter più contare sulle proprie capacità, ritenute importanti nella vita quotidiana, infatti, cade in uno stato di smarrimento, che determina in Lei una perdita dell'autostima ed un atteggiamento di rinuncia nei confronti della vita stessa.

L'organizzazione delle diverse attività, coordinate da personale formato al fine di esaudire tutte le esigenze che il settore richiede (dall'igiene all'empatia appunto), in questo senso, assume, per la nostra cooperativa, un valore che va al di là della professionalità che, in ogni caso, ci teniamo a dimostrare, e che influisce in maniera positiva sulla qualità della vita dei nostri Utenti.

A questo fine, gli obbiettivi che Cooperativa Virtus si propone in qualunque tipo di servizio che si trovi ad erogare, hanno lo scopo di mantenere vivi quegli stimoli, che non hanno a che fare esclusivamente con i bisogni fisiologici della Persona (il nutrirsi, il lavarsi, di cui,

venuta meno la capacità dell'Anziano, si occupa il personale di competenza della Struttura), ma con tutta quella gamma di bisogni, non meno necessari, che hanno a che fare con la dimensione della socializzazione, del compimento di azioni gradite e che mantengono vive le capacità psichiche e fisiche residue nella Persona ricoverata:

- Valorizzare la Persona nella sua interezza;
- AttivarNe e mantenerNe l'interesse per una socialità viva e positiva;
- MantenerNe l'autonomia a livello cognitivo, sensoriale e funzionale;
- FornirLe momenti di benessere;
- MigliorarNe la qualità di vita;
- Recuperare e/o mantenere le capacità residue anche in Soggetti affetti da deterioramento mentale.

Collaborazione a tutti i livelli: La logica che guida i nostri interventi non è quella del sapere proveniente dall'alto di un operatore esperto nel proprio campo (l'infermiere, il fisioterapista, l'educatore...), che impone la sua modalità di intervento indistintamente ad ogni Utente.

Crediamo fermamente che le strategie, quando sono condivise da tutte le persone interessate al benessere della Persona presa in carico, assumano un valore maggiore, dato dall'ascolto e dalla comprensione delle esigenze, dei timori, delle difficoltà, che la scelta della richiesta di assistenza (sempre in qualche modo sofferta) comporta appunto a tutti i livelli (dalla famiglia alla Persona stessa)

Cooperazione: Essere cooperativa non si esaurisce nel puro essere un datore di lavoro.

Per noi è anche la possibilità di condividere le decisioni, assicurare la compartecipazione e la corresponsabilità di tutti i soci nel raggiungimento di obiettivi comuni. Tutti i soci lavoratori, prima che dipendenti, sono per noi protagonisti del proprio lavoro, grazie alla possibilità che viene loro data di proporsi come risorsa preziosa ricca di idee e di progetti. La nostra fiducia è da questi ricambiata dal senso di responsabilità e dalla professionalità che ci dimostrano e che garantisce efficacia e qualità al lavoro socio-sanitario ed educativo che la cooperativa propone ai propri committenti.

Garanzia di qualità: Il senso che assume questa parola per noi è la promozione negli operatori delle capacità e della consapevolezza necessarie per poter porre in atto nella relazione/assistenza/terapia dinamiche di reale rispondenza al bisogno. E questo avviene attraverso:

Correttezza e funzionalità metodologica: operare sulla base di procedure ben specifiche, redatte appositamente, ai fini della chiarezza espositiva, della condivisione di alcune regole di base fra operatori che turnano, ma che hanno a che fare con le medesime Persone e della differenza che esiste fra intervento ed intervento.

Progetti assistenziali individuali condivisi e compartecipati: sia fra le varie figure che compongono l'équipe sia fra l'équipe la famiglia e la Persona presa in carico.

I progetti vengono strutturati a partire dall'analisi della situazione reale, dei bisogni e delle risorse presenti, concordando gli obiettivi prioritari ed effettivamente conseguibili, esplicitando le metodologie d'intervento, gli indicatori e gli strumenti di verifica;

Professionalità degli operatori: garantita da adeguati momenti di formazione permanente, studiati, di volta in volta, in base all'analisi delle esigenze formative dei singoli operatori.

Benessere in ambito lavorativo per i nostri operatori: la nostra Cooperativa è piccola e questo ci permette di conoscere personalmente ogni nostro dipendente per nome.

Per noi i nostri operatori sono a loro volta persone con una storia, una famiglia alle spalle: porre in atto servizi con l'obiettivo di una reale rispondenza al bisogno presuppone la disponibilità ad un'organizzazione del lavoro flessibile da parte loro, ma anche da parte della cooperativa che cerca di adattarsi al mutare delle situazioni, senza ancorarsi a rigidi schemi organizzativi predefiniti, nel tentativo di venire incontro anche alla forza lavoro.

Scopo del presente documento, è quello di presentare le attività che proponiamo e confrontarle con i valori che ci accompagnano nel cammino, per raggiungere il nostro scopo sociale: questo, visto come fine ultimo del nostro lavoro, potrebbe così definirsi:

“Grazie all'operato dei nostri soci lavoratori creare accoglienza, empatia, condivisione e collaborazione, per ottenere la soddisfazione dei nostri committenti in primis e, come fine ultimo, promuovere un sempre maggiore benessere sociale“

Concretamente realizziamo la nostra Mission:

- Garantendo l'accoglienza e l'assistenza quotidiana sia in R.S.A., che al domicilio della Persona, all'interno di una visione dell'assistenza come “cura”, se non proprio definibile come “familiare”, per quanto possibile, compartecipata sia per le persone che la necessitano che per il Loro Parenti ed Amici;
- Sostenendo dunque la Persona e la sua famiglia attraverso percorsi progettuali il più possibile condivisi;
- Migliorando continuamente il servizio offerto tramite l'approfondimento della motivazione e della crescita professionale degli operatori;
- Perseguendo un'esperienza di lavoro cooperativo efficace (anche sul piano economico), corretto, partecipato, sostenibile, professionalmente e umanamente significativo, adeguatamente remunerativo.